

河南省环保举报投诉受理工作情况月报

2018 年第 12 期

2019 年 1 月 2 日

为进一步规范各级生态环境部门举报受理工作，河南省生态环境厅举报投诉受理中心按照省生态环境厅领导要求，管理地市、区县开展举报信息联网工作，以“12369 环保举报管理平台”为依托，整合 12369 电话、微信举报、网上举报、人民网举报、省政府网站举报等多种途径举报，支持数据上传下达和资源共享。现将 2018 年 12 月工作情况汇总如下：

一、基本情况

（一）全省环保举报办理情况

1. 受理情况。2018 年 12 月河南省“12369 环保举报管理平台”共接到群众举报 2968 件（全国排名第三，占全国总量的 7.8%，与 11 月受理量比下降 35.5%）。其中，电话举报 1700 件，微信举报 849 件，网络举报 375 件，来信、来访等 2 件，人民网及政府网等 42 件。

表 1 全省“12369”环保举报办理情况

类型	12369 环保举报管理平台																人民网及政府网	
	电话举报（件）				微信举报（件）				网上举报（件）				来信、来访（件）				人民网及政府网（件）	
数量	1700				849				375				2				42	
	未办理	办理中	已办结	不受理	未办理	办理中	已办结	不受理	未办理	办理中	已办结	不受理	未办理	办理中	已办结	不受理	办理中	已办结
	167	895	540	98	80	255	226	288	37	120	112	106	0	2	0	0	0	39
总计	2965（件）																	

注：1. 未办理为受理后未开始进行办理案件；

2 不受理为不属于环保管辖或一些咨询案件；

3. 由于焦作市未联网，以下数据不包含焦作市本级数据。

2. 办理情况。12 月绝大多数地方环保部门能够按照工作要求及时办理群众举报，但全省仍有 5 件举报未及时开始办理和 7 件举报超期办结。超期未办理情况见下表：

表 2 超期未办理情况

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
洛阳市	2	-	洛宁县
新乡市	2	-	长垣县
驻马店市	1	-	产业集聚区

表 3 超期未办结情况

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
商丘市	4	-	睢县
平顶山市	2	-	高新区、鲁山县
三门峡市	1	-	湖滨区

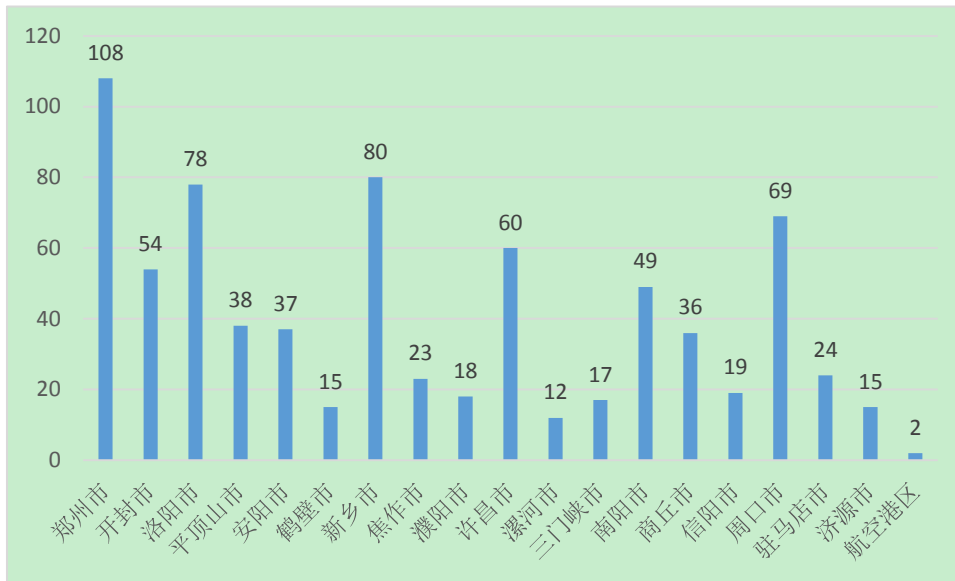
（二）省举报投诉受理中心工作情况

12 月，省投诉受理中心通过“0371-12369”环保举报热线接听群众电话 2144 个。其中，环境污染有效举报 754 件群众举报已通过“12369 环保举报管理平台”转至相关部门办理。办理情况见下表：

表 4 “0371-12369”环保举报热线办理情况

人工接听办理情况（件）							
省厅受理	转地方受理	查询结果	传真	建议意见	咨询	不在受理范围	其他
754	523	264	11	36	467	348	36
合计 2439							

图一 省环保热线受理转办各省辖市情况



(三) 人民网、省政府网站及其他举报情况

表5 网站举报办理情况

网站	人民网		省政府网站		省生态环境厅		政务平台		临时举报件	
	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结
数量	0	6	0	2	0	21	0	8	0	2

(四) 环保热线抽查情况

12月份,对全省环保举报热线电话进行了随机抽查,抽查电话47次(18个省辖市、10个省直管县、市和随机抽查19个县區),各地热线电话均能正产接听,保证热线电话畅通。

二、举报情况分析

(一) 电话举报情况

12月,按环保举报数据联网工作要求,录入及上传电话举报数据量最多的省辖市是:南阳市、新乡市、开封市。12月全省电话举报中,各污染类型占比如下:

图二 各省辖市电话举报量



表6 全省电话举报污染类型占比

地区	总数	水污染	大气污染	噪声污染	固废污染	辐射污染	生态环境污染	其他污染	未分类
河南省	1700	266	1288	416	48	8	10	73	0
占比		15.6%	75.8%	24.5%	2.8%	0.5%	0.6%	4.3%	0.0%

注：个别案件涉及多种污染类型。

(二) 微信及网络举报

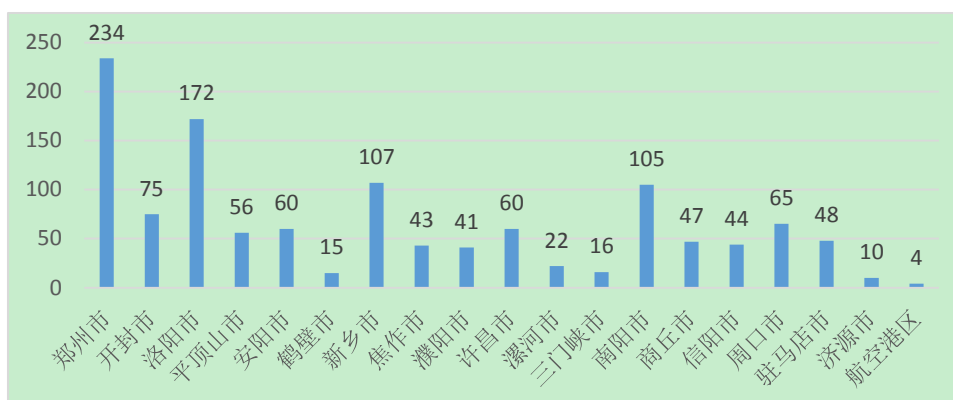
12月,河南省微信及网络举报中,郑州市举报数较多,举报数量占全省总数的19.1%。12月河南省微信及网络举报中,各污染类型占比如下:

图三 各省辖市微信及网络举报量

地区	总数	水污染	大气污染	噪声污染	固废污染	辐射污染	生态环境污染	其他污染	未分类
河南省	1224	247	730	373	196	21	102	88	0
占比		20.2%	59.6%	30.5%	16.0%	1.7%	8.3%	7.2%	0.0%

注：个别案件涉及多种污染类型。

表7 全省微信及网络举报污染类型占比



三、各地平台数据情况

序号	地区	电话	微信	网络	其他	合计	未办理	办理中	已办结	不受理
1	郑州市	152	168	66	0	386	10	58	191	127
2	开封市	165	50	25	0	240	0	141	90	9
3	洛阳市	85	139	33	0	257	11	64	118	64
4	平顶山市	59	39	17	0	115	18	55	20	22
5	安阳市	119	47	13	0	179	15	83	65	16
6	鹤壁市	20	4	11	0	35	8	15	6	6
7	新乡市	220	76	31	0	327	35	145	114	33
8	焦作市	24	19	24	0	67	13	27	19	8
9	濮阳市	19	28	13	0	60	7	27	8	18
10	许昌市	61	43	17	0	121	0	60	5	56
11	漯河市	36	14	8	0	58	12	16	22	8
12	三门峡市	42	12	4	0	58	8	37	6	7
13	南阳市	294	68	37	0	399	81	236	40	42
14	商丘市	95	29	18	0	142	3	54	66	19
15	信阳市	54	32	12	1	99	13	56	10	20
16	周口市	127	41	24	0	192	16	94	61	21
17	驻马店市	100	31	17	1	149	21	80	35	13
18	济源市	16	6	4	0	26	12	14	0	0
19	航空港区	12	3	1	0	16	0	10	2	4
总计		1700	849	375	2	2926	283	1272	878	493

