

# 河南省举报投诉受理工作简报

(11月)

为进一步规范各级生态环境部门举报受理工作，河南省生态环境厅举报投诉受理中心按照省生态环境厅领导要求，管理地市、区县开展举报信息联网工作，以“12369 环保举报管理平台”为依托，整合 12369 电话、微信举报、网上举报、人民网举报、省政府网站举报等多种途径举报，支持数据上传下达和资源共享。现将 2018 年 11 月工作情况汇总如下：

## 一、基本情况

### (一) 全省环保举报办理情况

1. 受理情况。2018 年 11 月河南省“12369 环保举报管理平台”共接到群众举报 4385 件(全国排名第四，占全国总量的 6.8%，与 10 月受理量比下降 18.8%)。其中，电话举报 1907 件，微信举报 1117 件，网络举报 1307 件，来信、来访等 5 件，人民网及政府网等 83 件。

表 1 全省“12369”环保举报办理情况

类型	12369 环保举报管理平台																人民网及政府网	
	电话举报 (件)				微信举报 (件)				网上举报 (件)				来信、来访 (件)				人民网及政府网 (件)	
数量	1907				1117				1307				5				49	
	未办理	办理中	已办结	不受理	未办理	办理中	已办结	不受理	未办理	办理中	已办结	不受理	未办理	办理中	已办结	不受理	办理中	已办结
	151	1088	571	97	97	402	272	346	56	501	551	199	0	4	1	0	0	49
总计	4385 (件)																	

注：1. 未办理为受理后未开始进行办理案件；

2 不受理为不属于环保管辖或一些咨询案件；

3. 由于焦作市未联网，以下数据不包含焦作市本级数据。

2. 办理情况。11 月绝大多数地方环保部门能够按照工作要求及时办理群众举报，但全省仍有 17 件举报未及时开始办理和 17 件举报超期办结。超期未办理情况见下表：

**表 2 超期未办理情况**

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
焦作市	5	-	解放区、沁阳市、孟州市、城乡一体化示范区
南阳市	6	-	卧龙区、西峡县、新野县、方城县
漯河市	3	-	高新技术开发区
平顶山市	3	-	高新区、叶县、郟县

**表 3 超期未办结情况**

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
南阳市	10	-	宛城区、高新区
漯河市	4	-	高新技术开发区
开封市	3	-	金明区

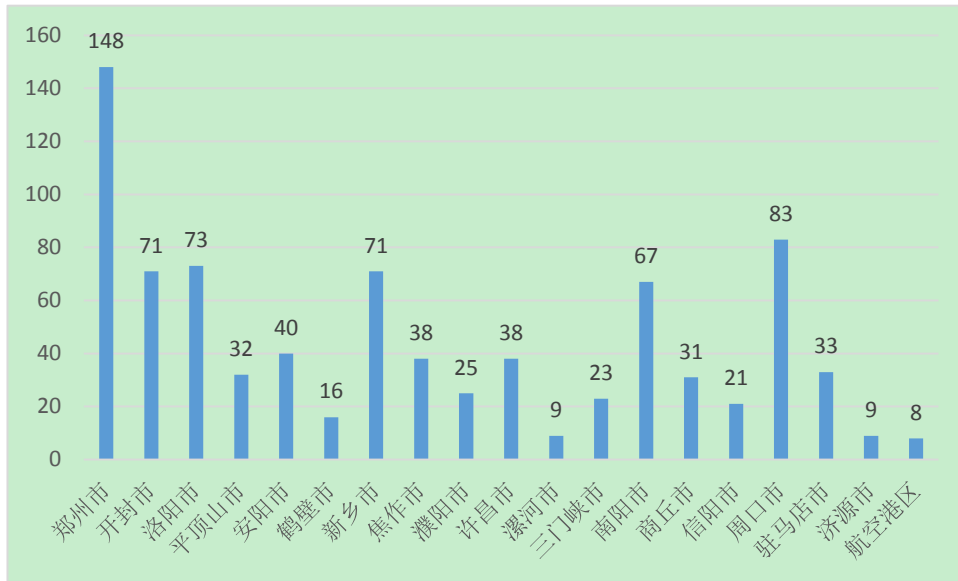
**（二）省举报投诉受理中心工作情况**

11 月，省投诉受理中心通过“0371-12369”环保举报热线接听群众电话 2144 个。其中，环境污染有效举报 836 件群众举报已通过“12369 环保举报管理平台”转至相关部门办理。办理情况见下表：

**表 4 “0371-12369”环保举报热线办理情况**

人工接听办理情况（件）							
省厅受理	转地方受理	查询结果	传真	建议意见	咨询	不在受理范围	其他
836	327	174	2	12	324	427	42
合计 2144							

图一 省环保热线受理转办各省辖市情况



(三) 人民网、省政府网站及其他举报情况

表5 网站举报办理情况

网站	人民网		省政府网站		省生态环境厅		政务平台		临时举报件	
	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结
数量	0	8	0	4	0	23	0	9	0	5

(四) 环保热线抽查情况

11月份,对全省环保举报热线电话进行了随机抽查,抽查电话47次(18个省辖市、10个省直管县、市和随机抽查19个县区),各地热线电话均能正产接听,保证热线电话畅通。

二、举报情况分析

(一) 电话举报情况

11月,按环保举报数据联网工作要求,录入及上传电话举报数据量最多的省辖市是:开封市、南阳市、郑州市。11月全省电话举报中,各污染类型占比如下:

图二 各省辖市电话举报量

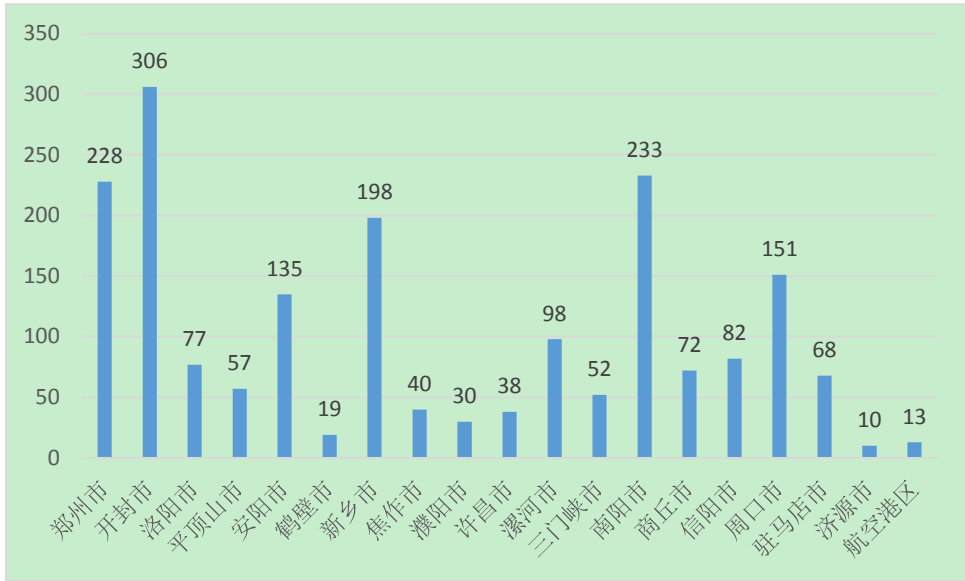


表6 全省电话举报污染类型占比

项目	件数	占比
大气污染	1431	75%
噪声污染	442	23.2%
水污染	334	17.5%
其他污染	88	4.6%
固废污染	50	2.6%
辐射污染	8	0.4%
生态环境污染	6	0.3%

注：个别案件涉及多种污染类型。

## (二) 微信及网络举报

11月河南省微信及网络举报中，郑州市举报数较多，举报数量占全省总数的28.8%。11月河南省微信及网络举报中，各污染类型占比如下：

图三 各省辖市微信及网络举报量

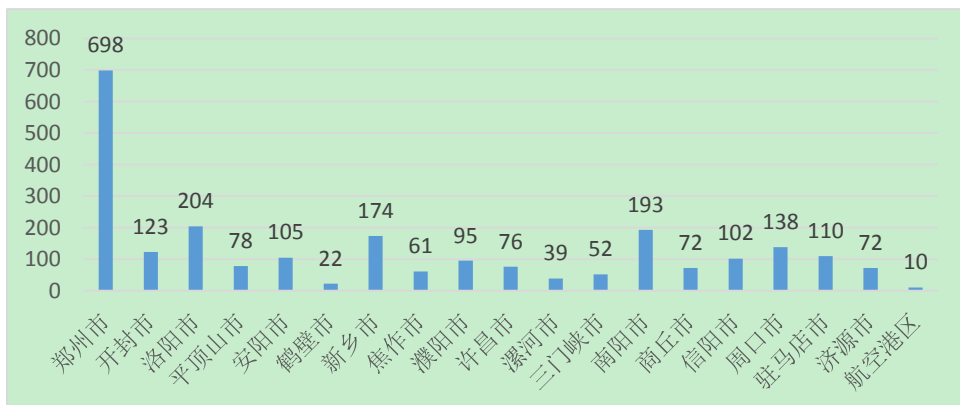


表 7 全省微信及网络举报污染类型占比

项目	件数	占比
大气污染	1444	59.6%
噪声污染	467	19.3%
其他污染	487	20.1%
固废污染	452	18.6%
水污染	379	15.6%
生态环境污染	122	5%
辐射污染	46	1.9%

注：个别案件涉及多种污染类型。

### 三、各地平台数据情况

序号	地区	电话	微信	网络	其他	合计	未办理	办理中	已办结	不受理
1	郑州市	228	318	380	0	926	11	140	541	234
2	开封市	306	62	61	0	429	0	305	106	18
3	洛阳市	77	119	85	0	281	13	108	90	70
4	平顶山市	57	46	32	0	135	9	84	26	16
5	安阳市	135	59	46	1	241	11	152	63	15
6	鹤壁市	19	6	16	0	41	10	18	7	6
7	新乡市	198	78	96	0	372	35	197	113	27
8	焦作市	40	26	35	0	101	3	38	51	9
9	濮阳市	30	42	53	0	125	11	64	39	11
10	许昌市	38	31	45	0	114	0	53	5	56
11	漯河市	98	10	29	0	137	17	39	71	10
12	三门峡市	52	37	15	2	106	8	71	10	17
13	南阳市	233	91	102	0	426	54	284	35	53
14	商丘市	72	33	39	0	144	4	59	62	19
15	信阳市	82	34	68	1	185	17	126	11	31
16	周口市	151	56	82	0	289	16	120	124	29
17	驻马店市	68	55	55	1	179	39	80	44	16
18	济源市	10	9	63	0	82	6	74	0	2
19	航空港区	13	5	5	0	23	1	9	6	7
<b>总计</b>		1907	1117	1307	5	4336	265	2021	1404	646

