

# 河南省举报投诉受理工作简报

## (10月)

为进一步规范各级环保部门举报受理工作，河南省环保厅举报投诉受理中心按照省环保厅领导要求，管理地市、区县开展举报信息联网工作，以“12369 环保举报管理平台”为依托，整合 12369 电话、微信举报、网上举报、人民网举报、省政府网站举报等多种途径举报，支持数据上传下达和资源共享。现将 2018 年 10 月工作情况汇总如下：

### 一、基本情况

#### (一) 全省环保举报办理情况

1. 受理情况。2018 年 10 月河南省“12369 环保举报管理平台”共接到群众举报 5193 件(全国排名第三，占全国总量的 8%，与 9 月受理量比下降 3.7%)。其中，电话举报 2265 件，微信举报 2277 件，网络举报 566 件，来信、来访等 2 件，人民网及政府网等 83 件。

**表 1 全省“12369”环保举报办理情况**

	12369 环保举报管理平台																人民网及政府网	
类型	电话举报 (件)				微信举报 (件)				网上举报 (件)				来信、来访 (件)				人民网及政府网 (件)	
	2265				2277				566				2				83	
数量	未办理	办理中	已办结	不受理	未办理	办理中	已办结	不受理	未办理	办理中	已办结	不受理	未办理	办理中	已办结	不受理	办理中	已办结
		119	1377	670	99	102	796	626	753	23	237	128	178	1	1	0	0	3
总计	5193 (件)																	

注：1. 未办理为受理后未开始进行办理案件；

2 不受理为不属于环保管辖或一些咨询案件；

3. 由于焦作市未联网，以下数据不包含焦作市本级数据。

2. 办理情况。10月绝大多数地方环保部门能够按照工作要求及时办理群众举报，但全省仍有12件举报未及时开始办理和41件举报超期办结。超期未办理情况见下表：

**表2 超期未办理情况**

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
焦作市	6	-	城乡一体化示范区、武陟市
南阳市	5	-	西峡县、新野县
平顶山市	1	-	叶县

**表3 超期未办结情况**

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
南阳市	19	-	宛城区、镇平县、方城县
濮阳市	15	-	濮阳县
漯河市	2	-	郾城区、源汇区
商丘市	2	-	睢县
信阳市	2	信阳市	-
平顶山市	1	-	高新区

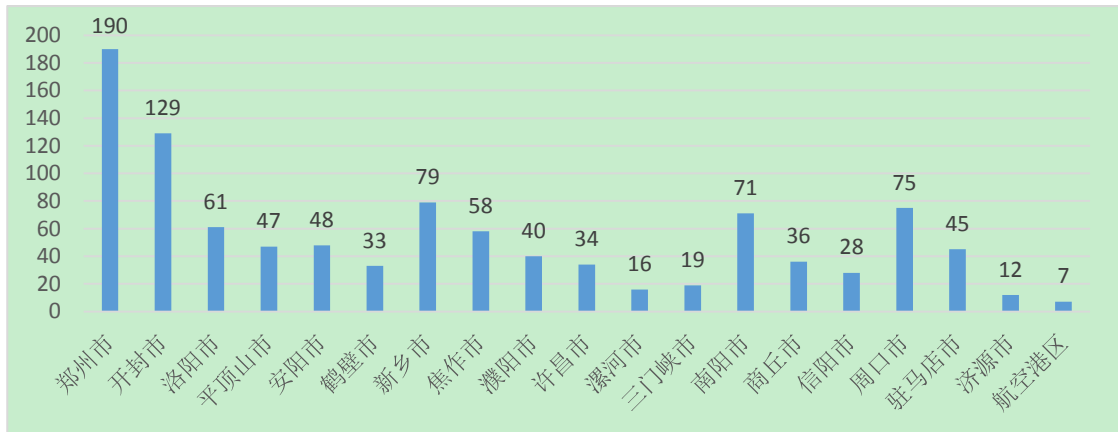
**（二）省举报投诉受理中心工作情况**

10月，省投诉受理中心通过“0371-12369”环保举报热线接听群众电话3072个。其中，环境污染有效举报1028件群众举报已通过“12369环保举报管理平台”转至相关部门办理。办理情况见下表：

**表4 “0371-12369”环保举报热线办理情况**

人工接听办理情况（件）							
省厅受理	转地方受理	查询结果	传真	建议意见	咨询	不在受理范围	其他
1028	418	475	28	31	607	426	59
合计 3072							

图一 省环保热线受理转办各省辖市情况



(三) 人民网、省政府网站及其他举报情况

表 5 网站举报办理情况

网站	人民网		省政府网站		省环保厅		政务平台		临时举报件	
	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结
数量	0	11	0	6	0	47	3	13	0	3

(四) 环保热线抽查情况

国庆节期间,对全省环保热线电话进行了随机抽查,抽查电话 262 次(18 个省辖市、10 个省直管县、市和随机抽查 11 个县区),大部分环保热线电话均能正常接听,保证热线电话畅通,但也有个别地市、县环保热线无人接听,还存在脱岗现象。洛阳市、南阳市、邓州市、兰考县抽查时个别时段热线无人接听,已通报当地查明原因并及时进行了处理。

二、举报情况分析

(一) 电话举报情况

10 月,按环保举报数据联网工作要求,录入及上传电话举报数据量最多的省辖市是:开封市、南阳市、郑州市。10 月全省电话举报中,各污染类型占比如下:

图二 各省辖市电话举报量

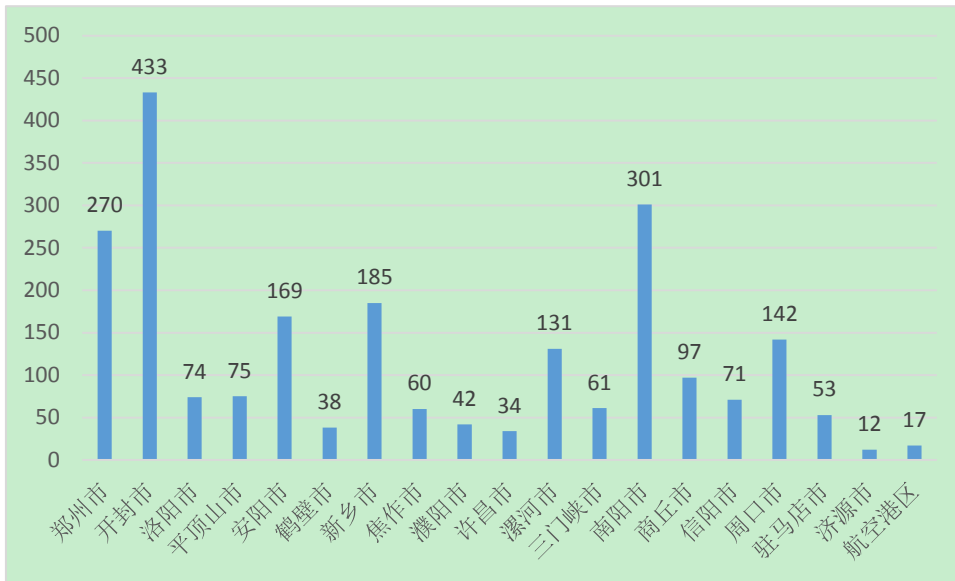


表 6 全省电话举报污染类型占比

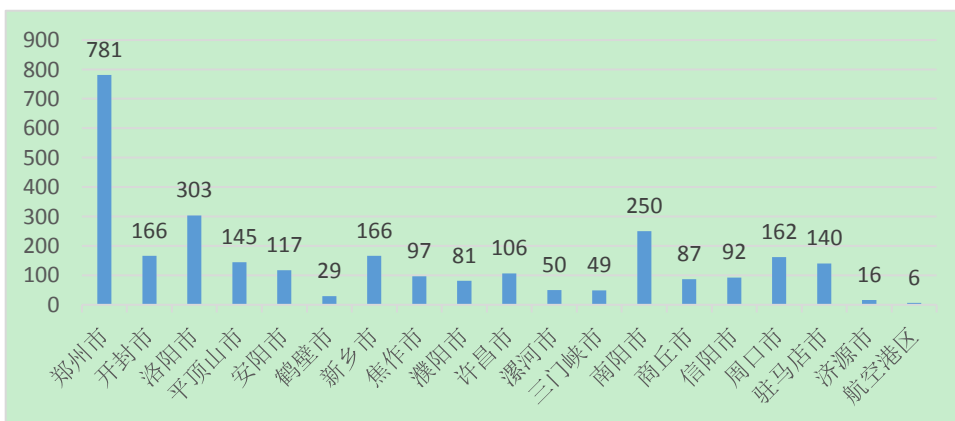
项目	件数	占比
大气污染	1808	79.8%
噪声污染	470	20.8%
水污染	319	14.1%
其他污染	93	4.1%
固废污染	35	1.5%
生态环境污染	9	0.4%
辐射污染	6	0.3%

注：个别案件涉及多种污染类型。

## (二) 微信及网络举报

10月河南省微信及网络举报中，郑州市举报数较多，举报数量占全省总数的27.5%。

图三 各省辖市微信及网络举报量



10月河南省微信及网络举报中，各污染类型占比如下：

表 7 全省微信及网络举报污染类型占比

项目	件数	占比
大气污染	1892	66.5%
噪声污染	811	28.5%
水污染	394	13.9%
固废污染	278	9.8%
生态环境污染	181	6.4%
其他污染	131	4.6%
辐射污染	61	2.1%

注：个别案件涉及多种污染类型。

### 三、各地平台数据情况

序号	地区	电话	微信	网络	其他	合计	未办理	办理中	已办结	不受理
1	郑州市	270	635	146	0	1051	6	218	443	384
2	开封市	433	145	21	0	599	0	448	118	33
3	洛阳市	74	251	52	0	377	30	67	165	115
4	平顶山市	75	124	21	0	220	9	137	40	34
5	安阳市	169	85	32	0	286	6	165	82	33
6	鹤壁市	38	21	8	0	67	7	35	14	11
7	新乡市	185	121	45	0	351	24	177	102	48
8	焦作市	60	76	21	0	157	3	65	79	10
9	濮阳市	42	69	12	0	123	8	85	7	23
10	许昌市	34	81	25	0	140	0	49	11	80
11	漯河市	131	25	25	0	181	20	90	53	18
12	三门峡市	61	38	11	2	112	6	63	21	22
13	南阳市	301	205	45	0	551	73	346	68	64
14	商丘市	97	66	21	0	184	1	101	56	26
15	信阳市	71	70	22	0	163	15	89	23	36
16	周口市	142	130	32	0	304	9	162	99	34
17	驻马店市	53	115	25	0	193	18	89	34	52
18	济源市	12	14	2	0	28	11	15	0	2
19	航空港区	17	6	0	0	23	0	8	10	5
<b>总计</b>		2265	2277	566	2	5110	246	2409	1425	1030

