

河南省举报投诉受理工作简报

(9月)

为进一步规范各级环保部门举报受理工作，河南省环保厅举报投诉受理中心按照省环保厅领导要求，管理地市、区县开展举报信息联网工作，以“12369 环保举报管理平台”为依托，整合 12369 电话、微信举报、网上举报、人民网举报、省政府网站举报等多种途径举报，支持数据上传下达和资源共享。现将 2018 年 9 月工作情况汇总如下：

一、基本情况

(一) 全省环保举报办理情况

1. 受理情况。2018 年 9 月河南省“12369 环保举报管理平台”共接到群众举报 5293 件。其中，电话举报 2232 件，微信举报 2388 件，网络举报 584 件，来信、来访等 4 件，人民网及政府网等 78 件。

表 1 全省“12369”环保举报办理情况

	12369 环保举报管理平台																人民网及政府网	
类型	电话举报 (件)				微信举报 (件)				网上举报 (件)				来信、来访 (件)				人民网及政府网 (件)	
数量	2232				2388				584				4				78	
	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	办理中	已办结
	36	1205	134	864	35	784	881	388	15	232	185	152	0	4	0	0	5	73
总计	5293 (件)																	

- 注：1. 未办理为受理后未开始进行办理案件；
2. 不受理为不属于环保管辖或一些咨询案件；
3. 由于焦作市未联网，以下数据不包含焦作市本级数据。

2. 办理情况。9月绝大多数地方环保部门能够按照工作要求及时办理群众举报，但全省仍有7件举报未及时开始办理和15件举报超期办结。超期未办理情况见下表：

表2 超期未办理情况

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
南阳市	3	-	社旗县、官庄工区
新乡市	2	-	牧野区
焦作市	1	-	孟州市
平顶山市	1	-	叶县

表3 超期未办结情况

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
濮阳市	9	-	濮阳县
焦作市	2	-	解放区
漯河市	2	-	高新技术开发区
新乡市	1	-	牧野区
平顶山市	1	-	新华区

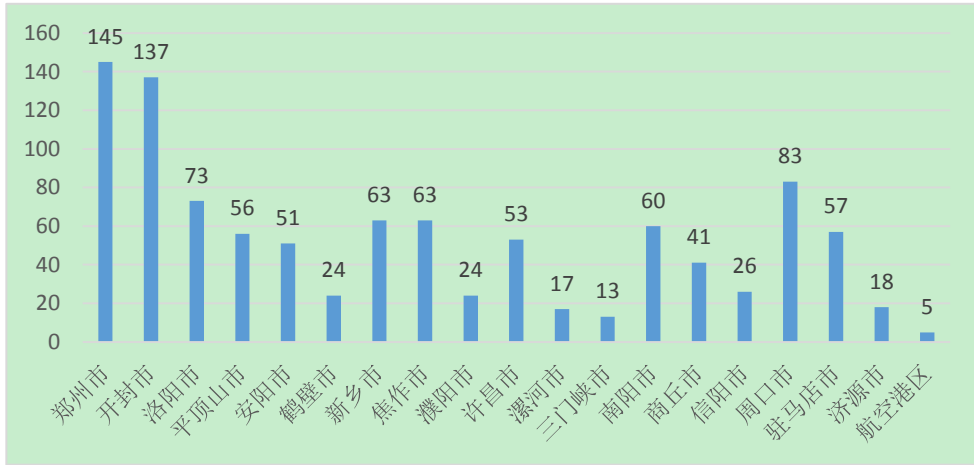
（二）省举报投诉受理中心工作情况

9月，省投诉受理中心通过“0371-12369”环保举报热线接听群众电话2929个。其中，环境污染有效举报1009件群众举报已通过“12369环保举报管理平台”转至相关部门办理。办理情况见下表：

表4 “0371-12369”环保举报热线办理情况

人工接听办理情况（件）							
省厅受理	转地方受理	查询结果	传真	建议意见	咨询	不在受理范围	其他
1009	725	375	2	13	347	425	33
合计 2929							

图一 省环保热线受理转办各省辖市情况



(三) 人民网、省政府网站及其他举报情况

表5 网站举报办理情况

网站	人民网		省政府网站		省环保厅		政务平台		临时举报件	
	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结
数量	0	10	0	5	0	45	5	10	0	3

(四) 环保热线抽查情况

9月份及中秋节期间,对全省环保热线电话进行了随机抽查,抽查电话84次(18个省辖市、10个省直管县、市和随机抽查5个县区),大部分环保热线电话均能正常接听,保证热线电话畅通,商丘市和周口市由于停电造成热线无法接听,但及时进行了报告。但也有个别地市、县环保热线无人接听,还存在脱岗现象。洛阳市、南阳市、邓州市、虞城县抽查时个别时段热线无人接听,已通报当地查明原因并及时进行了处理。

二、举报情况分析

(一) 电话举报情况

9月，按环保举报数据联网工作要求，录入及上传电话举报数据量最多的省辖市是：开封市、南阳市、郑州市。8月全省电话举报中，各污染类型占比如下：

图二 各省辖市电话举报量

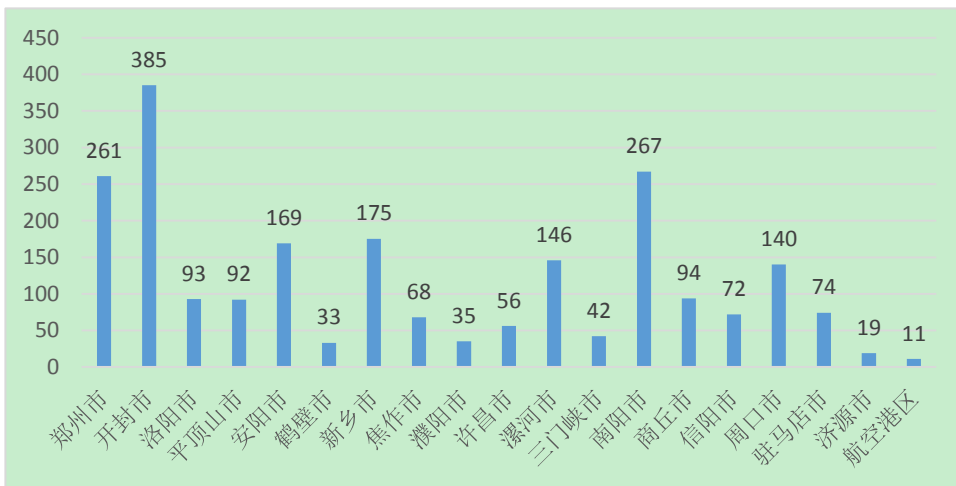


表6 全省电话举报污染类型占比

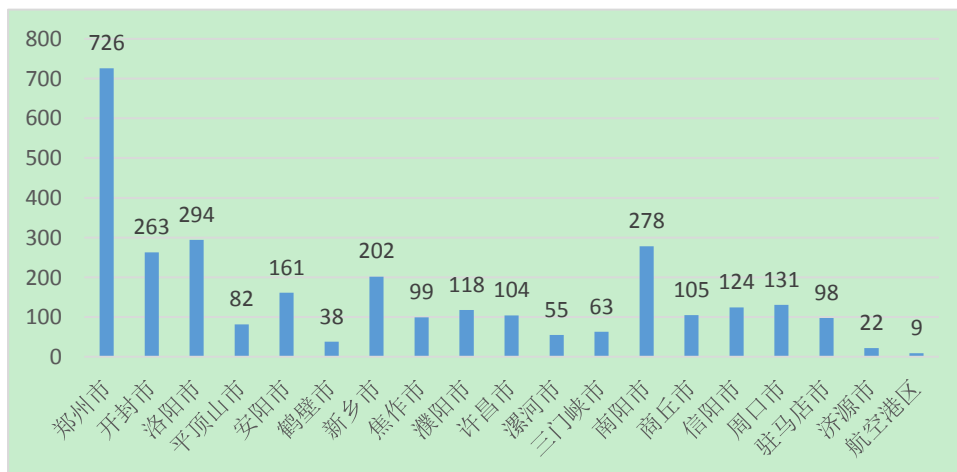
项目	件数	占比
大气污染	1651	74%
噪声污染	333	23.9%
水污染	533	14.9%
其他污染	101	6.4%
固废污染	45	2%
辐射污染	8	0.4%
生态环境污染	4	0.2%

注：个别案件涉及多种污染类型。

(二) 微信及网络举报

9月河南省微信及网络举报中，郑州市举报数较多，举报数量占全省总数的24.4%。

图三 各省辖市微信及网络举报量



9月河南省微信及网络举报中，各污染类型占比如下：

表7 全省微信及网络举报污染类型占比

项目	件数	占比
大气污染	1835	61.7%
噪声污染	949	31.9%
水污染	381	12.8%
固废污染	283	9.5%
生态环境污染	181	6.1%
其他污染	157	5.3%
辐射污染	45	1.5%

注：个别案件涉及多种污染类型。

三、各地平台数据情况

序号	地区	电话	微信	网络	其他	合计	未办理	办理中	已办结	不受理
1	郑州市	261	592	134	0	987	8	148	461	370
2	开封市	385	224	39	0	648	0	355	259	34
3	洛阳市	93	254	40	0	387	7	79	196	105
4	平顶山市	92	74	8	0	174	2	101	46	25
5	安阳市	169	134	27	0	330	1	177	106	46
6	鹤壁市	33	27	11	0	71	0	25	31	15
7	新乡市	175	152	50	0	377	14	200	88	75
8	焦作市	68	76	23	0	167	17	80	52	18
9	濮阳市	35	87	31	0	153	10	53	56	34
10	许昌市	56	78	26	0	160	0	70	9	81
11	漯河市	146	37	18	0	201	16	117	50	18
12	三门峡市	42	49	14	0	105	1	68	9	27
13	南阳市	267	221	57	0	545	33	364	77	71
14	商丘市	94	90	15	0	199	0	84	69	46
15	信阳市	72	95	29	3	199	3	95	5	96
16	周口市	140	102	29	0	271	9	134	71	57
17	驻马店市	74	77	21	1	173	4	78	33	58
18	济源市	19	13	9	0	41	4	23	1	13
19	航空港区	11	6	3	0	20	0	12	5	3
总计		2232	2388	584	4	5208	129	2263	1624	1192

