

河南省举报投诉受理工作简报

(8月)

为进一步规范各级环保部门举报受理工作，河南省环保厅举报投诉受理中心按照省环保厅领导要求，管理地市、区县开展举报信息联网工作，以“12369 环保举报管理平台”为依托，整合 12369 电话、微信举报、网上举报、人民网举报、省政府网站举报等多种途径举报，支持数据上传下达和资源共享。现将 2018 年 8 月工作情况汇总如下：

一、基本情况

(一) 全省环保举报办理情况

1. 受理情况。2018 年 8 月河南省“12369 环保举报管理平台”共接到群众举报 3171 件。其中，电话举报 1409 件，微信举报 1322 件，网络举报 362 件，来信、来访等 4 件，人民网及政府网等 74 件。

表 1 全省“12369”环保举报办理情况

类型	12369 环保举报管理平台																人民网及政府网	
	电话举报 (件)				微信举报 (件)				网上举报 (件)				来信、来访 (件)				人民网及政府网 (件)	
数量	1409				1322				362				4				74	
	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	办理中	已办结
	153	835	67	354	122	454	480	266	48	142	108	64	0	2	0	2	5	69
总计	3171 (件)																	

- 注：1. 未办理为受理后未开始进行办理案件；
2 不受理为不属于环保管辖或一些咨询案件；
3. 由于焦作市未联网，以下数据不包含焦作市本级数据。

2. 办理情况。8月绝大多数地方环保部门能够按照工作要求及时办理群众举报，但全省仍有5件举报未及时开始办理和6件举报超期办结。超期未办理情况见下表：

表2 超期未办理情况

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
焦作市	2	-	孟州市、中站区
新乡市	1	-	封丘县
漯河市	1	-	高新技术开发区
驻马店市	1	-	开发区

表3 超期未办结情况

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
焦作市	2	-	武陟县
濮阳市	2	-	濮阳县、范县
开封市	1	-	兰考县
新乡市	1	-	牧野区

（二）省举报投诉受理中心工作情况

8月省投诉受理中心通过“0371-12369”环保举报热线接听群众电话1835个。其中，环境污染有效举报618件群众举报已通过“12369环保举报管理平台”转至相关部门办理。办理情况见下表：

表4 “0371-12369”环保举报热线办理情况

人工接听办理情况（件）							
省厅受理	转地方受理	查询结果	传真	建议意见	咨询	不在受理范围	其他
618	347	247	13	17	247	324	22
合计 1835							

图一 省环保热线受理转办各省辖市情况



(三) 人民网、省政府网站及其他举报情况

表5 网站举报办理情况

网站	人民网		省政府网站		省环保厅		政务平台		临时举报件	
	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结
数量	4	6	0	3	0	55	0	4	1	1

(四) 环保热线抽查情况

8月份,对全省环保热线电话进行了随机抽查,抽查电话41次(18个省辖市、10个省直管县、市和随机抽查13个县、区),各地环保热线电话均能正产接听,保证热线电话畅通。

二、举报情况分析

(一) 电话举报情况

8月,按环保举报数据联网工作要求,录入及上传电话举报数据量最多的省辖市是:开封市、南阳市、郑州市。8月全省电话举报中,各污染类型占比如下:

图二 各省辖市电话举报量

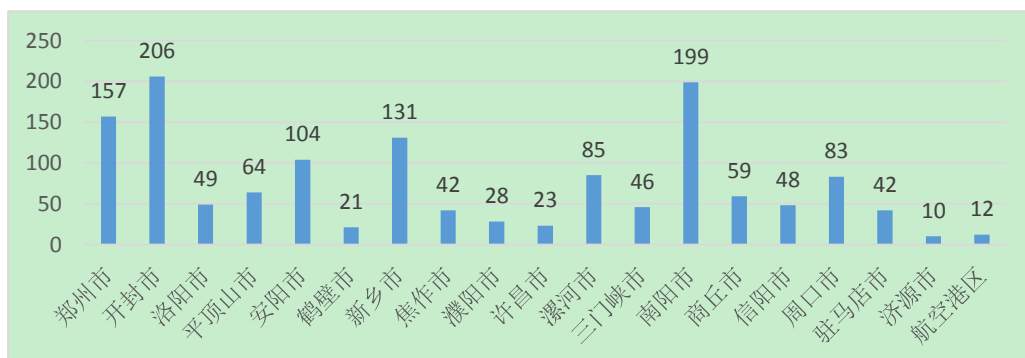


表 6 全省电话举报污染类型占比

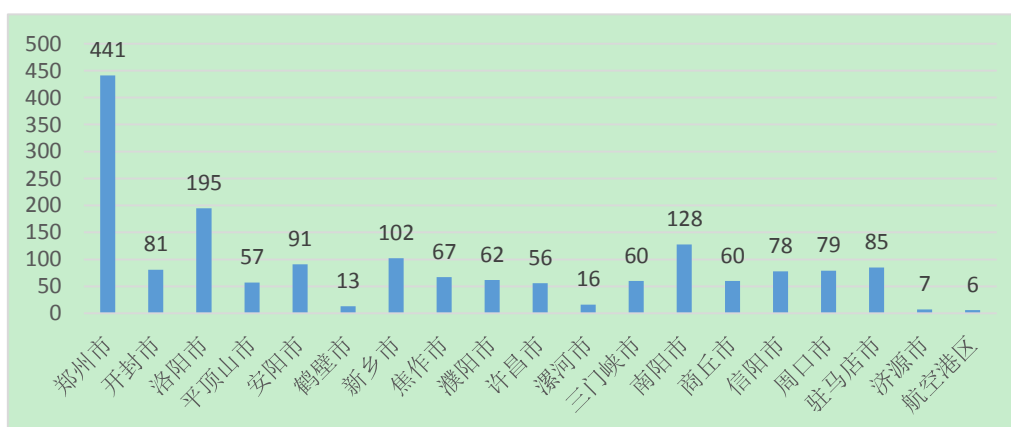
项目	件数	占比
大气污染	1006	71.4%
噪声污染	324	23%
水污染	260	18.5%
其他污染	101	7.2%
固废污染	34	2.4%
生态环境污染	8	0.6%
辐射污染	6	0.4%

注：个别案件涉及多种污染类型。

(二) 微信及网络举报

8月河南省微信及网络举报中，郑州市举报数较多，举报数量占全省总数的26.2%。

图三 各省辖市微信及网络举报量



8月河南省微信及网络举报中，各污染类型占比如下：

表 7 全省微信及网络举报污染类型占比

项目	件数	占比
大气污染	960	57%
噪声污染	496	29.5%
水污染	362	21.7%
固废污染	228	13.5%
生态环境污染	151	9%
其他污染	103	6.1%
辐射污染	26	1.5%

注：个别案件涉及多种污染类型。

三、各地平台数据情况

序号	地区	电话	微信	网络	其他	合计	未办理	办理中	已办结	不受理
1	郑州市	157	366	75	0	598	13	165	191	229
2	开封市	206	67	14	0	287	0	218	55	14
3	洛阳市	49	149	46	0	244	24	52	86	82
4	平顶山市	64	51	6	2	123	21	58	32	12
5	安阳市	104	64	27	0	195	15	109	40	31
6	鹤壁市	21	10	3	0	34	7	9	12	6
7	新乡市	131	70	32	0	233	37	130	43	23
8	焦作市	42	49	18	0	109	20	40	37	12
9	濮阳市	28	44	18	0	90	9	47	17	17
10	许昌市	23	41	15	0	79	0	43	1	35
11	漯河市	85	11	5	0	101	29	25	44	3
12	三门峡市	46	45	15	2	108	15	54	8	31
13	南阳市	199	101	27	0	327	50	205	26	46
14	商丘市	59	49	11	0	119	6	62	26	25
15	信阳市	48	60	18	0	126	27	55	5	39
16	周口市	83	64	15	0	162	22	84	42	14
17	驻马店市	42	70	15	0	127	24	54	21	28
18	济源市	10	5	2	0	17	3	14	0	0
19	航空港区	12	6	0	0	18	0	9	1	8
总计		1409	1322	362	4	3097	322	1433	687	655

