

# 河南省举报投诉受理工作简报

(7月)

为进一步规范各级环保部门举报受理工作，河南省环保厅举报投诉受理中心按照省环保厅领导要求，管理地市、区县开展举报信息联网工作，以“12369 环保举报管理平台”为依托，整合 12369 电话、微信举报、网上举报、人民网举报、省政府网站举报等多种途径举报，支持数据上传下达和资源共享。现将 2018 年 7 月工作情况汇总如下：

## 一、基本情况

### (一) 全省环保举报办理情况

1. 受理情况。2018 年 7 月河南省“12369 环保举报管理平台”共接到群众举报 5526 件。其中，电话举报 2425 件，微信举报 246 件，网络举报 730 件，来信、来访等 6 件，人民网及政府网等 29 件。

表 1 全省“12369”环保举报办理情况

类型	12369 环保举报管理平台																人民网及政府网	
	电话举报 (件)				微信举报 (件)				网上举报 (件)				来信、来访 (件)				人民网及政府网 (件)	
数量	2425				2346				720				6				29	
	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	办理中	已办结
	101	1187	140	997	97	852	890	507	16	166	216	165	0	6	1	2	4	25
总计	5526 (件)																	

- 注：1. 未办理为受理后未开始进行办理案件；  
2 不受理为不属于环保管辖或一些咨询案件；  
3. 由于焦作市未联网，以下数据不包含焦作市本级数据。

2. 办理情况。7月绝大多数地方环保部门能够按照工作要求及时办理群众举报，但全省仍有9件举报未及时开始办理和2件举报超期办结。超期未办理情况见下表：

**表2 超期未办理情况**

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
焦作市	3	焦作市	解放区、中站区
郑州市	2	-	金水区、巩义市
南阳市	2	-	洛宁县高新区
洛阳市	1	-	洛宁县
新乡市	1	-	长垣县

**表3 超期未办结情况**

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
河南省	1	郑州市、许昌市	-
濮阳市	1	-	范县

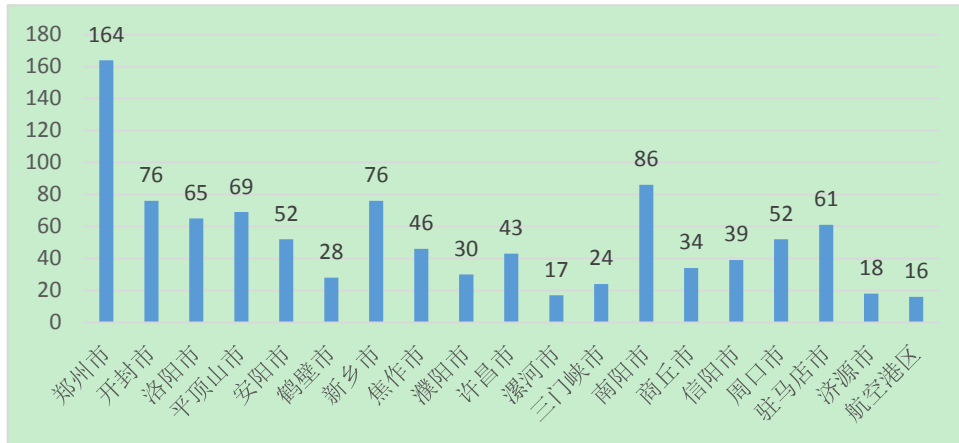
**（二）省举报投诉受理中心工作情况**

7月省投诉受理中心通过“0371-12369”环保举报热线接听群众电话2817个。其中，环境污染有效举报996件群众举报已通过“12369环保举报管理平台”转至相关部门办理。办理情况见下表：

**表4 “0371-12369”环保举报热线办理情况**

人工接听办理情况（件）							
省厅受理	转地方受理	查询结果	传真	建议意见	咨询	不在受理范围	其他
996	693	147	34	13	377	485	72
合计 2817							

图一 省环保热线受理转办各省辖市情况



(三) 人民网、省政府网站及其他举报情况

表5 网站举报办理情况

网站	人民网		省政府网站		省环保厅		政务平台	
	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结	办理中	已办结
数量	4	8	0	3	0	11	0	3

(四) 环保热线抽查情况

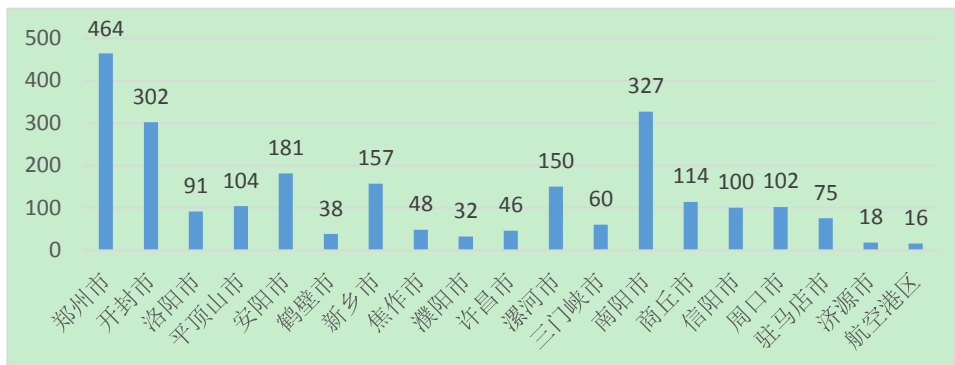
7月份,对全省环保热线电话进行了随机抽查,抽查电话43次(18个省辖市、10个省直管县、市和随机抽查18个县、区),各地热线电话均能正产接听,保证热线电话畅通。

二、举报情况分析

(一) 电话举报情况

7月,按环保举报数据联网工作要求,录入及上传电话举报数据量最多的省辖市是:郑州市、南阳市、开封市。

图二 各省辖市电话举报量



7月全省电话举报中，各污染类型占比如下：

表6 全省电话举报污染类型占比

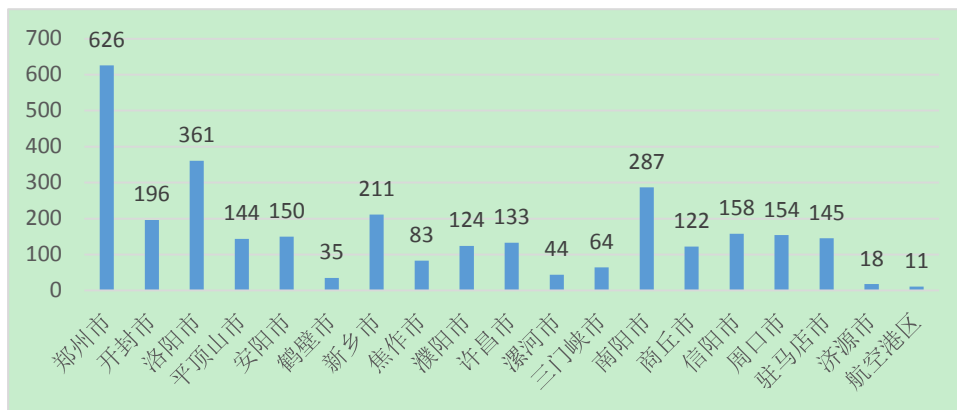
项目	件数	占比
大气污染	1747	72%
噪声污染	542	22.4%
水污染	382	15.8%
其他污染	177	7.3%
固废污染	42	1.7%
生态环境污染	8	0.3%
辐射污染	3	0.1%

注：个别案件涉及多种污染类型。

## （二）微信及网络举报

7月河南省微信及网络举报中，郑州市举报数较多，举报数量占全省总数的20.4%。

图三 各省辖市微信及网络举报量



7月河南省微信及网络举报中，各污染类型占比如下：

表7 全省微信及网络举报污染类型占比

项目	件数	占比
大气污染	1691	55.2%
噪声污染	877	28.6%
水污染	750	24.5%
固废污染	457	14.9%
生态环境污染	285	9.3%
其他污染	203	6.6%
辐射污染	51	1.7%

注：个别案件涉及多种污染类型。

### 三、各地平台数据情况

序号	地区	电话	微信	网络	其他	合计	未办理	办理中	已办结	不受理
1	郑州市	464	486	140	0	1090	3	136	556	395
2	开封市	302	153	43	0	498	0	336	124	38
3	洛阳市	91	300	61	0	452	18	104	179	151
4	平顶山市	104	115	29	1	249	4	119	58	68
5	安阳市	181	101	49	2	333	6	158	122	47
6	鹤壁市	38	28	7	0	73	5	38	18	12
7	新乡市	157	163	48	0	368	31	200	63	74
8	焦作市	48	57	26	0	131	12	62	43	14
9	濮阳市	32	90	34	0	156	3	91	30	32
10	许昌市	46	97	36	0	179	0	78	20	81
11	漯河市	150	31	13	0	194	14	82	87	11
12	三门峡市	60	46	18	1	125	14	65	18	28
13	南阳市	327	240	47	1	615	40	431	93	51
14	商丘市	114	88	34	0	236	2	76	97	61
15	信阳市	100	113	45	0	258	9	119	37	93
16	周口市	102	127	27	0	256	26	88	107	35
17	驻马店市	75	91	54	1	221	19	136	30	36
18	济源市	18	13	5	0	36	3	27	0	6
19	航空港区	16	7	4	0	27	0	12	3	12
<b>总计</b>		2425	2346	720	6	5497	209	2358	1685	1245

