

河南省举报投诉受理工作简报

(6月)

为进一步规范各级环保部门举报受理工作，河南省环保厅举报投诉受理中心按照省环保厅领导要求，管理地市、区县开展举报信息联网工作，以“12369 环保举报管理平台”为依托，整合 12369 电话、微信举报、网上举报、人民网举报、省政府网站举报等多种途径举报，支持数据上传下达和资源共享。现将 2018 年 6 月工作情况汇总如下：

一、基本情况

(一) 全省环保举报办理情况

1. 受理情况。2018 年 6 月河南省“12369 环保举报管理平台”共接到群众举报 5968 件，其中电话举报 3250 件，微信举报 1817 件，网络举报 750 件，来信、来访、内部情况、媒体曝光 8 件，人民网及政府网 143 件。

表 1 全省“12369”环保举报办理情况

类型	12369 环保举报管理平台																人民网及政府网	
	电话举报 (件)				微信举报 (件)				网上举报 (件)				来信、来访、内部情况、媒体曝光 (件)				人民网及政府网 (件)	
数量	2763				1817				750				8				143	
	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	办理中	已办结
	187	1905	202	956	140	569	659	449	74	300	230	146	0	7	1	0	133	10
总计	5968 (件)																	

- 注：1. 未办理为受理后未开始进行办理案件；
2. 不受理为不属于环保管辖或一些咨询案件；
3. 由于焦作市未联网，以下数据不包含焦作市本级数据。

2. 办理情况。6月绝大多数地方环保部门能够按照工作要求及时办理群众举报，但全省仍有8件举报未及时开始办理和1件举报超期办结。超期未办理情况见下表：

表2 超期未办理情况

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
濮阳市	3	-	高新区
新乡市	3	-	长垣县
洛阳市	1	-	洛宁县
漯河市	1	-	高新技术开发区

表3 超期未办结情况

省辖市	超期未办理（件）	超期件涉及地市	超期件涉及区县
新乡市	1	-	原阳县

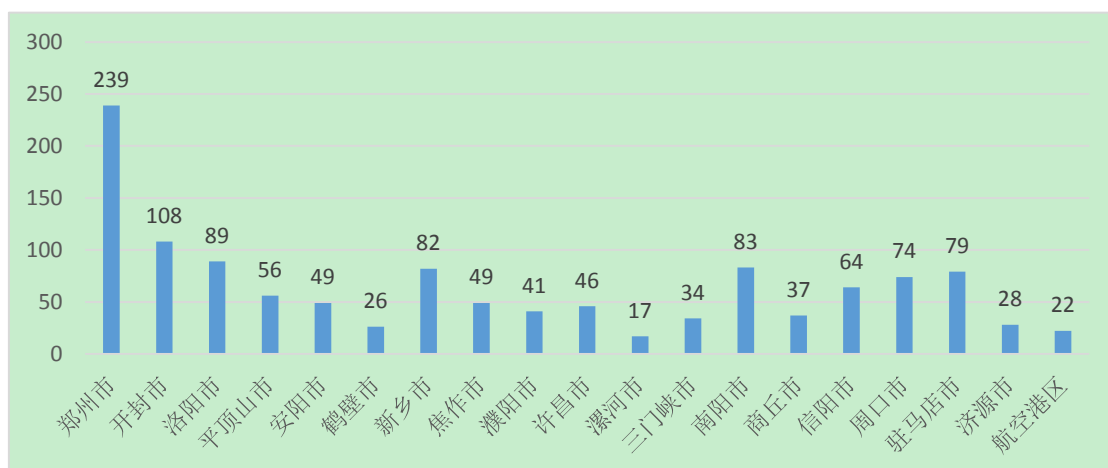
（二）省举报投诉受理中心工作情况

6月省投诉受理中心通过“0371-12369”环保举报热线接听群众电话3105个。其中环境污染有效举报1223件群众举报已通过“12369环保举报管理平台”转至地方办理。办理情况见下表：

表4 “0371-12369”环保举报热线办理情况

人工接听办理情况（件）							
省厅受理 转办	转地方受理	查询结果	传真	建议意见	咨询	不在受理范围	其他
1223	584	68	23	23	386	589	232
合计 3105							

图一 省环保热线受理转办各省辖市情况



(三) 人民网、省政府网站及其他举报情况

表5 网站举报办理情况

网站	人民网		省政府网站		省环保厅		临时举报件	
	受理数	办理数	受理数	办理数	受理数	办理数	受理数	办理数
数量	13	9	11	11	116	113	3	1

(四) 环保热线抽查情况

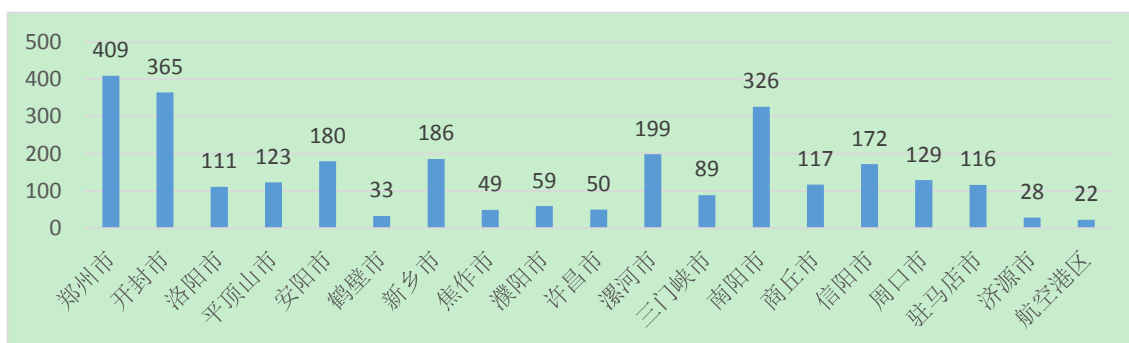
6月份,对全省环保热线电话进行了随机抽查,抽查电话43次(18个省辖市、10个省直管县、市和随机抽查15个县、区),各地热线电话均能正产接听,保证热线电话畅通。

二、举报情况分析

(一) 电话举报情况

6月,按环保举报数据联网工作要求,录入及上传电话举报数据量最多的省辖市是:郑州市、开封市、南阳市。

图二 各省辖市电话举报量



6月全省电话举报中，各污染类型占比如下：

表6 全省电话举报污染类型占比

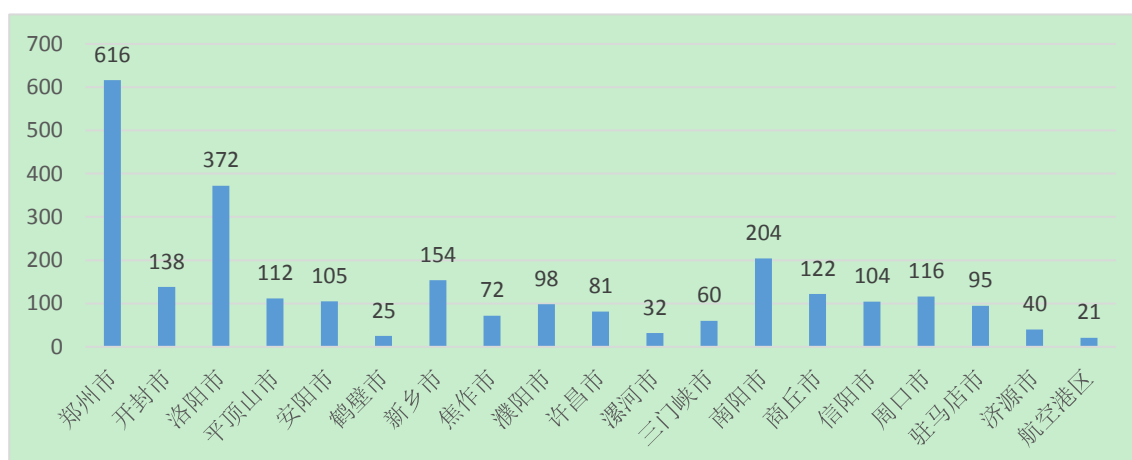
项目	件数	占比
大气污染	1844	66.7%
噪声污染	698	25.3%
水污染	515	18.6%
其他污染	227	8.2%
固废污染	75	2.8%
辐射污染	13	0.5%
生态环境污染	15	0.5%

注：个别案件涉及多种污染类型。

(二) 微信及网络举报

6月河南省微信及网络举报中，郑州市举报数较多，举报数量占全省总数的24%。

图三 各省辖市微信及网络举报量



6月河南省微信及网络举报中，各污染类型占比如下：

表 7 全省微信及网络举报污染类型占比

项目	件数	占比
大气污染	1428	55.6%
噪声污染	802	34.4%
水污染	521	20.3%
固废污染	376	14.6%
生态环境污染	235	9.2%
其他污染	184	7.2%
辐射污染	39	1.5%

注：个别案件涉及多种污染类型。

三、各地平台数据情况

序号	地区	电话	微信	网络	其他	合计	未办理	办理中	已办结	不受理
1	郑州市	409	466	150	0	1025	5	155	408	457
2	开封市	365	112	26	0	503	0	345	131	27
3	洛阳市	111	307	65	0	483	11	104	216	152
4	平顶山市	123	79	33	0	235	18	118	65	34
5	安阳市	180	65	40	0	285	12	115	122	36
6	鹤壁市	33	13	12	0	58	8	38	1	11
7	新乡市	186	95	59	0	340	30	184	76	50
8	焦作市	49	45	27	0	121	14	57	29	21
9	濮阳市	59	64	34	0	157	13	76	42	26
10	许昌市	50	50	31	0	131	0	59	20	52
11	漯河市	199	21	11	0	231	31	84	105	11
12	三门峡市	89	37	23	2	151	9	93	19	30
13	南阳市	326	131	73	1	531	44	391	61	35
14	商丘市	117	99	23	0	239	5	82	115	37
15	信阳市	172	62	42	3	279	14	157	41	67
16	周口市	129	67	49	0	245	32	107	89	17
17	驻马店市	116	57	38	1	212	10	129	40	33
18	济源市	28	30	10	1	69	25	37	1	6
19	航空港区	22	17	4	0	43	1	14	1	27
总计		2763	1817	750	8	5338	282	2345	1582	1129

