

# 河南省举报投诉受理工作简报

(5月)

为进一步规范各级环保部门举报受理工作，河南省环保厅举报投诉受理中心按照省环保厅领导要求，管理地市、区县开展举报信息联网工作，以“12369 环保举报管理平台”为依托，整合 12369 电话、微信举报、网上举报、人民网举报、省政府网站举报等多种途径举报，支持数据上传下达和资源共享。现将 2018 年 5 月工作情况汇总如下：

## 一、基本情况

### (一) 全省环保举报办理情况

1. 受理情况。2018 年 5 月河南省“12369”环保举报热线共接到群众举报 4618 件，其中“12369 环保举报管理平台”录入受理 4585 件（电话举报 2564 件，微信举报 1449 件，网络举报 571 件），人民网及政府网 33 件。

表 1 全省“12369”环保举报办理情况

	12369 环保举报管理平台												人民网及政府网	
类型	电话举报（件）				微信举报（件）				网上举报（件）				人民网及政府网（件）	
数量	2564				1449				571				33	
	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	未办理	办理中	不受理	已办结	办理中	已办结
	168	1141	214	1041	108	448	557	336	31	212	186	142	6	27
总计	4616（件）													

注：1. 未办理为受理后未开始进行办理案件；

2 不受理为不属于环保管辖或一些咨询案件。

2. 办理情况。5 月绝大多数地方环保部门能够按照工作要求及时办理群众举报，但全省仍有 6 件举报未及时办理和 3 件举报超期办结。超期未办理情况见下表：

表 2 超期未办理情况

省辖市	超期未办理(件)	超期件涉及地市	超期件涉及区县
新乡市	1	-	长垣县
洛阳市	3	-	洛宁县
信阳市	2	-	潢川县

超期未办结情况

省辖市	超期未办理(件)	超期件涉及地市	超期件涉及区县
平顶山市	1	-	汝州市
信阳市	1	信阳市	-
周口市	1	-	经济开发区

(二) 省举报投诉受理中心工作情况

4 月省投诉受理中心通过“0371-12369”环保举报热线接听群众电话 1678 个。其中环境污染有效举报 99 件群众举报已通过“12369 环保举报管理平台”转至地方办理。办理情况见下表：

表 3 “0371-12369”环保举报热线办理情况

人工接听办理情况(件)							
省厅受理转办	转地方受理	查询结果	传真	建议意见	咨询	不在受理范围	其他
764	313	93	58	27	289	184	134
合计 1678							

(三) 人民网、省政府网站及其他举报情况

表 4 网站举报办理情况

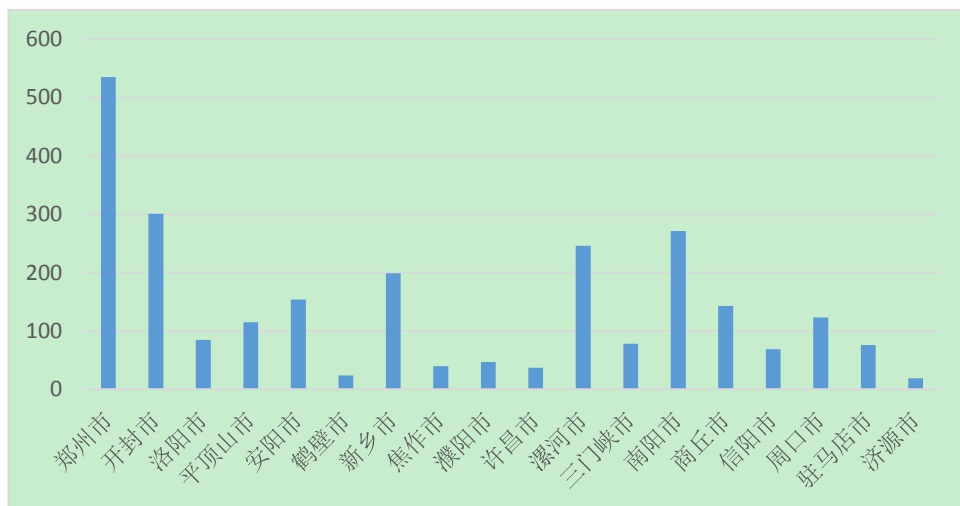
网站	人民网		省政府网站		省政府互动平台		临时举报件	
	受理数	办理中	受理数	办理中	受理数	办理中	受理数	办理中
数量	11	8	5	3	9	7	8	7

## 二、举报情况分析

### (一) 电话举报情况

4 月，按环保举报数据联网工作要求，录入及上传电话举报数据量最多的省辖市是：郑州市、开封市、南阳市、漯河市。

图一 各省辖市电话举报量



4 月全省电话举报中，各污染类型占比如下：

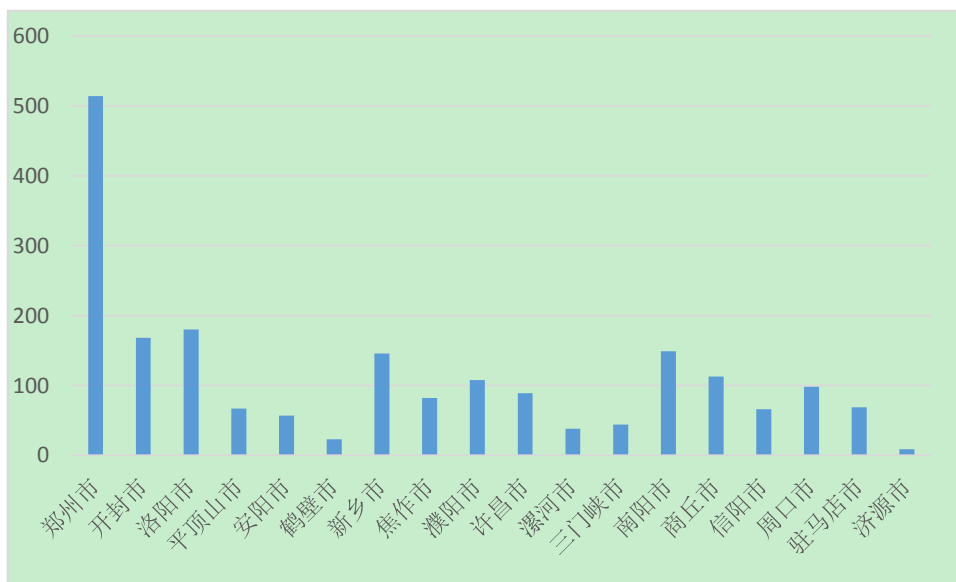
表 5 全省电话举报污染类型占比

项目	件数	占比
大气污染	1653	64.5%
噪声污染	636	24.8%
水污染	476	18.6%
其他污染	160	6.2%
固废污染	82	3.2%
辐射污染	10	0.4%
生态环境污染	11	0.4%

注：多数案件涉及多种污染类型举报。

## （二）微信及网络举报

4月河南省微信及网络举报中，郑州市举报数较多，举报数量占全省总数的25.4%。



图二 各省辖市微信及网络举报量

4月河南省微信及网络举报中，各污染类型占比如下：

表6 全省微信及网络举报污染类型占比

项目	件数	占比
大气污染	1134	56.1%
噪声污染	750	37.1%
水污染	375	18.63%
固废污染	274	13.6%
生态环境污染	173	8.6%
其他污染	128	6.3%
辐射污染	41	2%

注：多数案件涉及多种污染类型举报。

## 三、各地平台数据情况

序号	地区	电话	微信	网络	合计	未办理	办理中	已办结	不受理
1	郑州市	535	391	122	1048	11	96	528	414
2	开封市	301	134	34	469	5	319	89	56
3	洛阳市	85	128	52	265	5	58	146	56
4	平顶山市	115	45	22	182	5	90	66	21

5	安阳市	154	40	17	211	6	118	69	18
6	鹤壁市	24	11	12	47	9	23	7	8
7	新乡市	199	95	51	345	40	160	72	73
8	焦作市	41	57	25	123	7	56	43	17
9	濮阳市	47	81	27	155	26	62	32	35
10	许昌市	37	57	32	126	2	72	14	38
11	漯河市	246	27	11	284	16	93	165	10
12	三门峡市	78	30	14	122	11	71	23	17
13	南阳市	271	109	40	420	80	222	53	65
14	商丘市	143	77	36	256	4	87	126	39
15	信阳市	69	41	25	135	12	78	8	37
16	周口市	124	70	28	222	17	112	57	36
17	驻马店市	76	49	20	145	23	61	38	23
18	济源市	19	7	2	28	3	18	2	5
合计		2564	1449	570	4583	282	1796	1538	968

